

Zásady zpracování osobních údajů

Informační memorandum

1. Zásady zpracování osobních údajů

Společnost Fyziospot, se sídlem Trávníky 31, 613 00 Brno – Černá pole, Česká republika (účastníci Mgr. Chulan Baslová IČ: 071 93 581, Mgr. Jolana Černá IČ: 097 30 745, Mgr. Barbora Pohlová IČ: 096 17 205) těmito zásadami stanovuje pravidla, kterými se bude řídit při zpracování osobních údajů, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů, právo na soukromí subjektů a nemohlo dojít ke zneužití osobních údajů.

Pravidla zpracování osobních údajů uvedená v těchto zásadách odpovídají povinnostem uloženým Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“).

Tyto zásady slouží jako zprostředkovatel o skutečnostech a právech, o nichž jsme v souladu s GDPR nuceni informovat. Tímto je zajištěna dostatečná transparentnost a otevřenost při zpracování osobních údajů.

Obsahem těchto zásad jsou postupy a principy, které upravují zpracování a nakládání s osobními údaji. V případě nejasností nebo dotazů týkajících se Vašich osobních údajů využijte níže uvedené kontaktní údaje.

2. Shromažďování osobních údajů

2.1. Důvody shromažďování osobních údajů

Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme výlučně, pokud je to nezbytné pro:

- a. Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli nebo chcete uzavřít.
- b. Poskytnutí služby, kterou chcete využít.
- c. Plnění požadavků zákona.
- d. Ochranu Vašich životně důležitých zájmů.
- e. Účely našich oprávněných zájmů, pokud v takovém případě nebudou mít přednost Vaše zájmy nebo Vaše základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.

2.2. Zasílání za účelem přímého marketingu

Oprávněným zájmem je zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. zasílání obchodních sdělení. V případě nákupu zboží nebo využití námi poskytované služby Vám může být následně zaslána nabídka podobných produktů, kterou byste mohli sledovat zajímavou. Zasílání těchto obchodních sdělení může být kdykoliv zrušeno prostřednictvím emailu uvedeného níže.

2.3. Souhlas

Pro všechny ostatní případy získáváme a zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším výslovným a svobodným souhlasem. Váš souhlas může být kdykoliv odvolán prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v těchto zásadách. Každý jednotlivý souhlas obsahuje konkrétní podmínky, za jakých jsou Vaše osobní údaje po udělení souhlasu využívány.

2.4. Získání osobních údajů

K získávání Vašich osobních údajů nedochází z veřejně přístupných zdrojů, ale výhradně od Vás nebo od třetí osoby, která navazuje spolupráci se společností a získala od Vás osobní údaje v souladu se zákonem a je oprávněna je předat společnosti. Způsob nakládání společností s Vašimi osobními údaji se zcela řídí těmito zásadami a zákonem nezávisle na tom, zda jsou osobní údaje získané od Vás nebo od třetí osoby.

Vaše osobní údaje od Vás budou buď přímo vyžádány nebo mohou být získány po registraci do našich služeb, uzavřením smlouvy se společností nebo jejími jednotlivými účastníky či využíváním našich služeb. Dále je možné nám poskytnout Vaše osobní údaje vyplněním formulářů na webové stránce, při komunikaci prostřednictvím telefonu, e-mailu, internetové diskuse nebo sociálních sítí. Při navštívení naší webové stránky budou některé Vaše osobní údaje shromažďovány automaticky použitím cookies, pokud k tomu dáte souhlas.

V každém konkrétním případě budete informováni o konkrétním důvodu zpracování Vašich osobních údajů. Toto sdělení je uvedeno buď v uzavírané smlouvě, v podmínkách poskytované služby nebo v těchto zásadách. Jakékoliv otázky na důvody zpracování Vašich osobních údajů budou zodpovězeny prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

3. Využití Vašich osobních údajů

Primární účel shromažďování Vašich osobních údajů je možnost poskytnutí našich služeb, uzavření požadované smlouvy, plnění uzavřené smlouvy, plnění zákonných požadavků, upozornění na změny v našich službách. Dále nám Vaše osobní údaje pomohou zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb a zajistí lepší zákaznickou zkušenost na Vaší straně. Také můžeme Vaše osobní údaje využít k tomu, abychom Vám poskytlí informace o jiných službách a produktech, které společnost nebo vybrané třetí strany nabízejí. Jedná se o služby nebo produkty, které by pro Vás mohly být zajímavé a pro které byste měli využití. Další eventuelní využití Vašich osobních údajů Vám bude vždy sděleno.

4. Předávání Vašich osobních údajů dalším osobám

4.1. Předávání osobních údajů

S výjimkou případů popsaných v těchto zásadách, nebudou Vaše osobní údaje nikomu sdělovány.

Přístup k Vaším osobním údajům budou mít účastníci společnosti a jejich zaměstnanci, kteří budou pověřeni s těmito údaji pracovat. Všichni účastníci a jejich zaměstnanci, kteří budou mít k Vaším osobním údajům přístup, jsou písemně zavázáni mlčenlivostí. Toto písemné zavázání zajišťuje, že nebudou Vaše osobní údaje nikde šířit. Všichni zaměstnanci jsou odpovědně

vybrání, seznámeni s interními předpisy o ochraně osobních údajů a byli řádně proškoleni v záležitostech zacházení a zpracování Vašich osobních údajů. Toto vše s cílem zajistit nejvyšší možnou ochranu Vašich osobních údajů.

Bude-li to nutné, mohou být Vaše osobní údaje předány některým třetím osobám, tzv. zpracovatelům. Společnost odpovídá za poskytnutí vhodných záruk při zpracování Vašich osobních údajů zpracovateli. Zpracovatelé jsou pečlivě vybíráni a smluvně zavázáni k plnění povinnosti při ochraně Vašich osobních údajů. Toto vše zajišťuje, že Vaše osobní údaje jsou dostatečně chráněny a nebezpečí jejich zneužití je minimalizováno.

4.2. Třetí osoby, jimž budou osobní údaje předávány

Kategorie třetích osob, kterým mohou být předány Vaše osobní údaje a kteří tak získají k Vaším osobním údajům přístup:

<u>Kategorie příjemců</u>	<u>Účel předání osobních údajů</u>
Právní poradci	Využití právního poradenství.
Účetní poradci	Využití účetních služeb.
Daňový poradci	Využití daňového poradenství.
Poskytovatelé IT služeb	Správa IT a správa uživatelských aplikací.
Správce webových stránek	Správa našich webových stránek.
Poskytovatelé on-line nástrojů	Využití těchto nástrojů pro zlepšení kvality našich služeb a Vaší zákaznické zkušenosti.
Poskytovatelé služeb k rozesílání sdělení	Zajištění rozesílání obchodních a jiných sdělení
Subdodavatelé	Poskytnutí subdodávky pro Vámi objednanou službu.

Po udělení Vašeho souhlasu bude společnosti umožněno předávat některé informace i vybraným třetím stranám, která Vás budou moci informovat o službách a produktech, které společnost nebo třetí strany nabízejí a které by pro Vás mohly být zajímavé.

Může dojít k situaci, kdy bude nutné, aby společnost sdílela Vaše osobní údaje s dalšími třetími stranami. Jednalo by se výhradně o opatření s cílem zabránění trestnému činu a snížení rizika, kde to vyžaduje zákon a kde to považuje společnost za vhodné – v reakci na soudní proces, ochranu práv či majetku společnosti a jejích účastníků, partnerů společnosti nebo Vás.

4.3. Předávání mimo EU

Nedochází k předávání Vašich osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii nebo do mezinárodních organizací. Výjimku tvoří případy, kdy jsou údaje předávány za účelem lepšího zálohování a ochrany dat a případy, které jsou v těchto zásadách výslovně uvedeny.

5. Automatické individuální rozhodování a profilování

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází ve společnosti k žádnému automatickému individuálnímu rozhodování ani profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás jinak významně dotýkalo. Pokud by došlo ke změně, budete neprodleně informováni.

6. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou. Není-li již nutno uchovávat Vaše osobní údaje, jsou neprodleně odstraněny z databáze společnosti.

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, tak je doba zpracování součástí tohoto souhlasu.

Jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány v důsledku zákonných ustanovení, zpracováváme je po dobu vyžadovanou zákonem. Vyžaduje-li zákon archivaci některých údajů, tak jsou tyto Vaše osobní údaje archivované po požadovanou dobu v souladu se zákonem.

Je-li důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů uzavření smlouvy nebo poskytování služby, tak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu plnění smlouvy nebo poskytování služby a následně 10 let po ukončení smlouvy nebo poskytnutí služby. K tomuto kroku se uchyluje pro případné bránění se soudním nárokům nebo vedení soudního řízení. 10 let je maximální promlčení lhůta, po kterou mohou být úspěšně uplatněny nároky u soudu. V případě zahájení soudního či jiného řízení vyžadujícího Vaše osobní údaje bude společnost zpracovávat Vaše osobní údaje po celou dobu těchto řízení, včetně vykonávacích a dalších navazujících řízení.

7. Vaše práva

7.1. Právo na informace

Máte možnost se kdykoliv obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů na společnost a její účastníky s žádostí o poskytnutí potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Zpracováváme-li Vaše osobní údaje, máte právo získat přístup k následujícím informacím:

- a. Za jakým účelem jsou Vaše osobní údaje zpracovávány a jaké jsou jejich kategorie.
- b. Kdo je příjemce a zpracovatel Vašich osobních údajů.
- c. Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje uloženy, nelze-li tuto dobu určit, tak jaká jsou kritéria pro její stanovení.
- d. U kterých osobních údajů můžete požadovat jejich odstranění, omezení zpracování nebo vznést námitku proti jejich zpracování.
- e. Právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- f. Jaké jsou zdroje osobních údajů, jestliže nebyly získány od Vás.
- g. Zda dochází k automatickému individuální rozhodování nebo profilování.

Po vyžádání Vám bude poskytnuta kopie Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Budete-li požadovat další kopie, jejich poskytnutí může být zpoplatněno ve výši vynaložených nákladů. Při žádosti o vydání kopie v elektronické podobě Vám bude kopie poskytnuta pouze

v elektronické podobě, pokud nepožádáte o jinou formu. Společnost a její účastníci si vyhrazují právo po Vás požadovat potvrzení Vaší identity za účelem zabránění přístupu nepovolaných osob k Vaším osobním údajům.

Informace Vám budou poskytnuty v nejkratší možné době v závislosti na rozsahu požadovaných informací, nejpozději do 30 dnů.

7.2. Právo na opravu

Zjistíte-li, že některé Vaše osobní údaje jsou v databázi společnosti uvedeny nepřesně, nesprávně nebo neúplně, tak po oznámení máte právo požadovat opravu nebo doplnění těchto údajů bez zbytečného odkladu.

7.3. Právo být zapomenut – právo výmazu

Máte právo požadovat vymazání Vašich osobních údajů bez zbytečného prodlení, pokud:

- a. Vaše osobní údaje již nejsou třeba pro účely, pro které byly shromážděny
- b. Odvoláte svůj souhlas.
- c. Vznese námitky proti zpracování Vašich osobních údajů.
- d. Došlo k protiprávnímu zpracování Vašich osobních údajů.
- e. Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právní povinnost dle zákona bude splněna výmazem.

Naopak k vymazání Vašich osobních údajů nedojde ani z výše uvedených důvodů, pokud je uveden v platnost jeden z důvodů dle čl. 17 odst. 3 GDPR.

V případě, že došlo ke zveřejnění Vašich osobních údajů nebo byly předány třetí osobě, zajistí společnost vymazání i těchto údajů, bude-li to bude technicky možné a proveditelné.

7.4. Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- Sdělíte, že Vaše osobní údaje jsou nepřesné. Dojde k omezení na dobu, než ověříme přesnost osobních údajů.
- Došlo k protiprávnímu zpracování Vašich osobních údajů, ale Vy požádáte o omezení jejich použití nikoliv o výmaz.
- Společnost již nemá využití pro Vaše osobní údaje, ale Vy požadujete omezení pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Vznášíte námitku proti zpracování. Dojde k omezení po dobu prověření oprávněnosti námitky.

Po dobu trvání omezení zpracování mohou být Vaše osobní údaje pouze uloženy. Jiné zpracovávání je možné pouze na základě Vašeho souhlasu, z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu veřejného zájmu.

7.5. Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou zpracovávány za účelem přímého marketingu. Námitka musí být zaslaná písemně nebo na níže uvedený e-mail. Je-li vznesena námitka proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu, nebudou Vaše osobní údaje v tomto rozsahu nedále zpracovávány. Výjimku tvoří situace, při které dojde k prokázání závažných oprávněných důvodů pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo jsou nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7.6. Právo přenositelnosti údajů

Po vyžádání Vám předáme Vše osobní údaje ve strukturovaném běžně použitelném formátu, aby mohly být poskytnuty jinému správci. Bude-li to technicky možné, můžete požadovat přímé předání Vašich osobních údajů Vámi vybranému správci.

7.7. Právo podat stížnost

Máte právo kdykoliv vznést stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění povinností společností plynoucích z GDPR dozorovému úřadu. Dozorový úřad je v ČR zastoupen Úřadem pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

8. Zavedená opatření

Společnost zavedla personální, organizační a technická opatření pro eliminaci rizik různé úrovně ohrožující Vaše práva a svobody a pro ochranu Vašich osobních údajů. Všichni účastníci a zaměstnanci přicházející do kontaktu s osobními údaji byli proškoleni. Všechny osobní údaje uchovávané ve fyzické podobě jsou zabezpečeny před neoprávněným přístupem. Osobní údaje uchovávané v elektronické podobě jsou také zabezpečeny před neoprávněným přístupem a dochází k dodržování bezpečnostních standardů. Byla provedena analýza rizik a následně učiněna opatření, aby tato rizika byla co nejvíce snížena.

9. Kontaktní údaje

Jakékoliv žádosti, požadavky, připomínky nebo nejasnosti budou vyřešeny prostřednictvím e-mailu info@fyziopot.cz nebo písemně odesláním na adresu sídla společnosti.

10. Závěr

K přijetí těchto zásad došlo dne 17.12.2020. Zásady mohou být kdykoliv změněny. Na změny těchto zásad budete upozorněni prostřednictvím webových stránek společnosti.